



AGEPS (Agence Générale des
Equipements et Produits de Santé)

Tél : 01 46 69 15 13

Fax : 01 46 69 12 34



**CCTP Annexe 8 :
FONCTIONNALITES DE BASE OUTIL
PPM**

Consultation N° 24-47-IT

Fonctionnalités de base et critiques d'un outil PPM selon Gartner — adaptées au contexte AP-HP

Pour une grande organisation comme l'AP-HP (DSI de grande taille, secteur santé, +500 projets, 10k utilisateurs, gouvernance centralisée, mode hybride, contraintes réglementaires), Gartner recommande les modules suivants :

1. Gestion unifiée de la demande

- Portail centralisé pour la soumission, l'évaluation et l'arbitrage des demandes projets.
- Scoring automatique (basé sur les objectifs stratégiques, les ressources, les budgets).
- Workflow d'approbation configurable (selon gouvernance DSI).

2. Gestion du portefeuille stratégique

- Vue macro sur l'ensemble des projets/programmes (regroupement par axes stratégiques, BU, domaines métiers).
- Tableaux de bord multi-niveaux (direction, PMO, métiers).
- Suivi de la contribution stratégique et du ROI projet.

3. Gestion de projet (classique + agile)

- Gestion en cascade (planning Gantt, jalons, livrables, etc.).
- Modules agiles : Kanban, backlog, itérations, story points.
- Support de modèles hybrides (gouvernance cycle en V + équipes en agile).

4. Gestion des ressources et de la capacité

- Planning et allocation des ressources multi-projets.
- Suivi de la charge (disponibilité, heures planifiées vs réelles).
- Capacity planning à moyen et long terme (prévisions, simulations).
- Profils et compétences des ressources (pour staffing intelligent).

5. Suivi budgétaire et financier

- Budgets initiaux, réels, engagements.
- Intégration aux systèmes financiers (ERP/SAP).
- Analyse des écarts, investissements/fonctionnement, coûts par programme ou service.

6. Suivi de la performance & reporting

- KPI configurables : avancement, reste à faire, budget, satisfaction métier.
- Alertes, gestion des statuts (rouge/vert/orange).
- Rapports automatiques (ex : reporting mensuel aux différents comités).

7. Gestion des risques et des dépendances

- Matrice des risques avec probabilité/impact.
- Plan d'action associé à chaque risque.
- Suivi des dépendances inter-projets/inter-programmes.

8. Sécurité, conformité et auditabilité

- Hébergement certifié HDS ou compatible RGPD renforcé.
- Traçabilité des actions (logs, pistes d'audit).
- Gestion fine des droits (RBAC), profils utilisateurs paramétrables.

9. Intégration et interopérabilité

- Connecteurs vers SAP, outils ITSM, LDAP, etc.
- API ouvertes pour personnalisation.
- Possibilité de connecter avec des solutions de BI externes (Power BI, Tableau...).